



PAGINA 1 DE 1

REV. ORIG

FECHA DE EMISION:

23/06/2022

CODIGO:

CA-FR-163

ENCUESTA DE SATISFACCION A CLIENTES

## DOCUMENTO CONTROLADO

## EN BTU ENERGY SAS ESP TRABAJAMOS PARA PRESTARLE UN MEJOR SERVICIO SIEMPRE

Nombre de la Empresa y/o Cliente: \_\_\_\_\_ Fecha realización encuesta: \_\_\_\_\_  
Dirección: \_\_\_\_\_ Municipio: \_\_\_\_\_  
Nombre de quien diligencia la encuesta \_\_\_\_\_ Cargo \_\_\_\_\_  
Correo Electronico \_\_\_\_\_ Telefonos \_\_\_\_\_

POR FAVOR CALIFIQUE DE 1 A 5 LAS SIGUIENTES PREGUNTAS  
MARQUE LA CASILLA CON UNA (X)

PREGUNTA	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Deficiente
Sus requerimientos y solicitudes son atendidas dentro de los tiempos acordados?	5	4	3	2	1
La entrega y las especificaciones del producto es entregado en los tiempos acordados?	5	4	3	2	1
Los canales de comunicación, la atención y la amabilidad por parte de la empresa para atender solicitudes, quejas y/o reclamaciones, despachos son adecuados para la comunicación entre las partes	5	4	3	2	1
¿La calidad de los productos y/o servicios suministrados por BTU ENERGY SAS ESP son para usted?					
¿Al momento de prestar los servicios, la empresa cumple con las normas de HSEQ establecidos por la legislación colombiana?					
¿Contrataria nuevamente los servicio brindados por BTU ENERGY SAS ESP en un futuro?					

## ¿Contrataria nuevamente los servicio brindados por BTU ENERGY SAS ESP en un futuro?

Seguro que si     Tal vez si     Probablemente no     Seguro que no

## Alguna sugerencia, comentario, felicitacion o queja?

AUTORIZACION TRATAMIENTO DE DATOS: En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto reglamentario 1377 de 2013, con el ingreso de mis datos personales en la presente planilla, autorizo de manera voluntaria, previa, expresa e informada a BTU ENERGY SAS ESP en calidad de RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO para que pueda recopilar, almacenar, archivar, copiar, analizar, usar, consultar y disponer mis datos personales aquí suministrados, de acuerdo con las finalidades relacionadas en el presente documento .

 Si, acepto No, acepto