



PÁGINA 1 DE 1	REV. ORIG
FECHA DE EMISIÓN:	02/10/2020
CODIGO:	CA-FR-121
<b>PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS</b>	

**DOCUMENTO CONTROLADO**

**NUMERO DE PQRS**

<b>Ciudad y Fecha:</b>							
<b>ASUNTO:</b>	<b>Petición</b>		<b>Queja</b>		<b>Reclamo</b>		<b>Sugerencia</b>
<b>Nombre completo del Solicitante:</b>							
<b>Doc. Identificación:</b>		<b>Tipo:</b>	<b>CC</b>		<b>TI.</b>		<b>NIT</b>
<b>Dirección:</b>							
<b>Teléfono:</b>		<b>Celular</b>			<b>Correo electrónico</b>		
<b>Descripción:</b>	<b>FORMATO PARA PETICIONES QUEJAS RECLAMOS Y SUGERENCIAS</b>						
<b>NOMBRE Y FIRMA QUIEN REALIZA PQRS</b>				<b>NOMBRE Y FIRMA QUIEN RECIBE PQRS</b>			

\* Si actúa en representación de otra persona, no olvide adjuntar el poder especial que le fue otorgado.

\*\* Recuerde que BTU ENERGY SAS ESP de acuerdo con la Ley 1755 de 2015 cuenta con quince (15) días hábiles siguientes a su recepción para emitir una respuesta a sus solicitudes.